



Общество с ограниченной ответственностью «АРКАДА»

610035 г. Киров, ул. Комсомольская, д.14

тел. (8332)222-553, 46-85-59

ИНН 4345132238 КПП 434501001 БИК 043304609

р/с 40702810227320105056 от 25.04.06 В АК Сбербанк России (ОАО)

Городское ОСБ №69 г. Киров к/с 30101810500000000609

Электронная почта: arkada222553@mail.ru

Что входит в техническое обслуживание домофона

Список регламентных работ и неисправностей возникающих в результате эксплуатации домофона и входящий в тариф по техническому обслуживанию (35 руб. 00 коп. в мес):

- Восстановление поврежденных тяг доводчика.
- Восстановление умышленно поврежденной электрической проводки (гофры) домофона от подъездной двери до щитка первого этажа.
- Восстановление умышленно поврежденной магистральной электрической проводки домофона от электрического щитка первого этажа до электрического щитка последнего этажа дома.
- Восстановление умышленно поврежденной абонентской электрической проводки домофона от щитка до квартиры.
- Устранение короткого замыкания в электрической проводке магистральной линии, абонентской линии, в квартире абонента, в проводке от двери до щитка первого этажа.
- Устранение переплюсовки абонентской трубки в квартире либо на этажном щитке.
- Устранение обрыва электрической проводки в магистральной линии, абонентской линии, в квартире абонента, в проводке от двери до эл. щитка первого этажа, в щитке.
- Сезонная регулировка доводчика.
- Регулировка доводчика, электромагнитного замка по заявке абонента.
- Замена неисправного доводчика (по мере необходимости)
- Замена неисправной кнопки выхода домофона.
- Смазка петель входной двери с демонтажом и без демонтажа открывающей части двери.
- Сварочные работы по закреплению двери, площадки доводчика, петель и др. (если требуется).
- Подключение, проверка переговорного устройства.
- Стоимость выезда мастера по заявке абонента для устранения неисправности, амортизация автотехники, ГСМ.
- Стоимость распечатки и доставки квитанций на оплату за техническое обслуживание домофона.
- Стоимость комиссии Сбербанка и почтовых отделений связи при оплате абонентов по квитанциям.
- Стоимость материалов, оборудования и комплектующих, необходимых для ремонта и технического обслуживания домофонов.
- Стоимость работ по демонтажу, монтажу неисправных и отремонтированных компонентов домофонной системы (коммутаторы, панели вызова, блоки питания, блоки управления домофонами, доводчики, кнопки выхода, эл. магнитные замки, контроллеры ключей).
- Обеспечение связи в рабочее время для подачи заявки.
- Устранение других неисправностей домофонной системы по заявке абонента.

Что входит в техническое обслуживание системы видеонаблюдения

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказыванию услуги (далее по тексту именуется Услуги) в рамках единого тарифа (ТО домофона):

- по доп. оборудованию многоквартирного дома за счет собственных средств (инвестиций) комплексом видеонаблюдения и регистрации видеoinформации, включающим в себя семь (восемь) видеокамер на входную группу (подъезд) и придомовую территорию, видеорегистратор 8-и канальный с накопителем информации (1Тб), кабельная сеть трансляции и электропитания с коммуникативным дополнительным оборудованием;
- его подключению посредством сети Интернет к функции «онлайн-видео» (по желанию Заказчика);
- формированию видеоархива информации за определенный временной промежуток по указанному многоквартирному дому (до 30 (тридцати) календарных дней), с предоставлением видеоархивов лицам и организациям, имеющим легитимные права на использование полученной видеoinформации.
- также Услуги по техническому обслуживанию и ремонту системы видеонаблюдения, которое включает в себя:
 - один плановый и один аварийный выезд специалиста Исполнителя на объект к Заказчику;
 - проверка работоспособности системы в целом, консультационные услуги по работе системы;

- удалённое администрирование Системы (при наличии технической возможности);
- внесение изменений в алгоритм работы системы по желанию Заказчика;
- диагностика системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок;
- диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте;
- проверка системных параметров и настроек регистратора;
- очистка объектива и стекла термокожуха, проверка термокожуха на герметичность;
- настройка направления камеры;
- диагностика кабельной сети, визуальный осмотр соединений;

- по передаче вновь установленного в рамках дополнительного соглашения оборудования в пользование Заказчикам;

- монтажу и подключению к системе дополнительных видеокамер на основании дополнительных соглашений, заключенных Заказчиками с Исполнителем;

- проведению модернизации системы в целях улучшения ее эксплуатационных характеристик.

Благодарим Вас за уделенное к нам внимание и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением к Вам

Управляющий директор

А. В. МАКСИМЕНКО

Конт. тел. 8 (909) 130-31-45